



# Všeobecné podmínky účasti na akcích pořádaných K+K Ski School s.r.o.

## Vážení účastníci,

seznamte se, prosím, důkladně s popisem výletu, kurzu (dále jen akce) a Všeobecnými podmínkami účasti na akci (dále jen VP).

## 1. OBECNÉ INFORMACE

1.1. Organizátorem akce je společnost K+K Ski School s.r.o., Černoohorská 323, 542 25 Janské Lázně, IČO/DIČ CZ 27509575

1.2. Účastníkem akce se může stát řádně přihlášený zájemce ve věku dle propozic k jednotlivým nabídkám, ve zdravotním stavu umožňujícím zájemci absolvovat akci.

## 2. PŘIHLÁŠENÍ NA AKCI

2.1. Podmínkou účasti na akci je řádné vyplnění a podepsání přihlášky a zaplacení příslušné ceny akce, ve stanoveném termínu, stanoveným způsobem. Za nesprávné a chybějící údaje v přihlášce nese odpovědnost účastník akce nebo jeho zákonný zástupce se všemi důsledky.

2.2. Přihlášením na akci účastník akce nebo jeho zákonný zástupce stvrzuje splnění uvedených podmínek, a souhlas se všeobecnými podmínkami akce .

## 3. SJEDNANÉ SLUŽBY

3.1. Detailní program akce a popis sjednaných služeb je uveden v příslušných informacích o akci. Organizátor si vyhrazuje právo provést v konečném programu akce drobné úpravy, pokud jsou nezbytné a neovlivní charakter akce, popřípadě změnit místo realizace akce. V případě nepříznivého počasí je připravena náhradní varianta programu nebo je akce přesunuta do náhradního termínu.

## 4. CENA

4.1. Cena je uvedena v informacích o jednotlivých akcích. Cena je konečná a neměnná.

## 5. ZRUŠENÍ ÚČASTI NA AKCI ZE STRANY ÚČASTNÍKA AKCE NEBO JEHO ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE

5.1. Účastník akce nebo jeho zákonný zástupce má právo kdykoliv zrušit účast sebe nebo svého dítěte na akci. Zrušení účasti musí být provedeno písemně.

Organizátorovi přináleží odškodnění (storno poplatek), který je stanoven podle délky času mezi odstoupením od smlouvy ze strany účastníka akce nebo jeho zákonného zástupce (rozhodující je den, kdy bylo toto odstoupení organizátorovi doručeno) a prvním dnem akce, následovně:

a) 25 a více dnů 50% z ceny akce,

b) 24 – 1 den 85% z ceny akce,

c) při stornu v den zahájení akce, v průběhu akce nebo při nenastoupení na akci bez předcházejícího storna 100% z ceny akce.

5.2. Odškodné se nezapočítává v tom případě, že za účastníka akce bude zajištěn adekvátní náhradník (odpovídající věk, zdravotní stav). Nahlášení náhradníka musí být provedeno písemně.

5.3. V případě zrušení účasti z důvodu nemoci účastníka (musí být doloženo písemným potvrzením od lékaře, které bude doručeno nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne ukončení akce) bude účastníkovi nebo jeho zákonnému zástupci vystaven poukaz na služby lyžařské školy K+K Ski School s.r.o. v hodnotě nevyčerpané ceny akce (do ceny akce se nezapočítává platba za pojištění). Poukaz může být čerpán během této nebo příští sezóny na všechny služby lyžařské školy K+K Ski School s.r.o. ve střediscích Janské Lázně nebo Pec pod Sněžkou.

## **6. ZRUŠENÍ AKCE ZE STRANY ORGANIZÁTORA**

6.1. Organizátor je povinen uskutečnit akci dle podmínek uvedených ve VP.

Realizace akce je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků, jak je uvedeno v informacích o akci. Pokud počet účastníků pro danou akci nedosáhne minimálního počtu, vyhrazuje si organizátor právo akci zrušit. V případě zrušení akce ze strany organizátora z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků, bude účastníkům vráceno 100% zaplacené částky.

6.2. Organizátor může zrušit akci nebo změnit místo či termín akce dle aktuálních klimatických podmínek, z důvodů vyšší moci nebo neodvratitelné události, které nemohl organizátor zabránit. O vhodnosti klimatických podmínek pro uskutečnění akce rozhoduje organizátor. V případě zrušení akce z důvodů nevhodných klimatických (i sněhových) podmínek, z důvodu vyšší moci nebo neodvratitelné události, bude účastníkům vráceno 90% zaplacené částky.

6.3. O zrušení nebo změnách v termínu či místě konání akce musí organizátor neprodleně informovat účastníka nebo jeho zákonného zástupce. V případě akcí pořádaných ve spolupráci s MŠ, ZŠ, SŠ bude organizátor informovat pověřeného zástupce této organizace.

## **7. REKLAMACE**

7.1. Jestliže akce neprobíhá dle VP je účastník nebo jeho zákonný zástupce oprávněn reklamovat nekvalitní služby. Vady je nutné reklamovat ihned po jejich zjištění tak, aby bylo možno uvedené vady odstranit v rámci možností organizátorem ještě v průběhu akce. Účastník akce nebo jeho zákonný zástupce řeší tyto reklamace s pověřeným pracovníkem organizátora. V případě akcí pořádaných ve spolupráci s MŠ, ZŠ, SŠ řeší tyto reklamace s pověřeným zástupcem dané organizace. V okamžiku vzniku reklamace poskytovaných služeb musí být mezi zákazníkem a pověřenou osobou proveden zápis o předmětu reklamace. V případě nevyřešení reklamace služeb v průběhu akce může účastník akce nebo jeho zákonný zástupce tuto reklamaci uplatnit po jeho skončení a to písemně nejpozději do 3 měsíců od ukončení akce.

7.2. V případě akcí pořádaných ve spolupráci s MŠ, ZŠ, SŠ musí být nedílnou součástí reklamace písemný zápis se stanoviskem učitele základní, střední nebo mateřské školy, se kterým se reklamované vady řešily, včetně jeho podpisu. Bez těchto náležitostí nelze reklamaci uplatnit. Při splnění výše uvedených náležitostí se organizátor zavazuje sdělit zákazníkovi své stanovisko k reklamaci písemně nejpozději do 30 dnů od doručení organizátorovi.

## **8. POJIŠTĚNÍ**

8.1. Organizátor má uzavřenu pojistku odpovědnosti u pojišťovny Kooperativa a.s. pro případ vzniku škody, která vznikla v souvislosti s porušením bezpečnostních standardů.

## 9. DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

9.1. Účastníci akce se mohou pouze řádně přihlášení účastníci, případně jejich řádně nahlášení náhradníci (viz. bod 5 VP).

9.2. Organizátor nenese zodpovědnost za účastníky, kteří se z jakéhokoli důvodu nedostavili včas na místo zahájení akce. V tomto případě nemají účastníci nárok na žádnou náhradu.

## 10. OSTATNÍ

10.1. Podepsáním přihlášky účastník akce nebo jeho zákonný zástupce stvrzuje, že se s VP důkladně seznámil a souhlasí s nimi.

Janské Lázně

**K+K Ski School s.r.o.**

**E-mail:** [info@ski-school.cz](mailto:info@ski-school.cz)

**Tel.:** +420 731 655 430

[www.ski-school.cz](http://www.ski-school.cz)